

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum	1
1.1.1. Sejarah Perumda Air Minum (PDAM) Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	1
1.1.2. Logo Perusahaan	2
1.1.3. Visi dan Misi	2
1.1.4. Struktur Organisasi	3
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Kegunaan Penelitian	14
1.5.1. Aspek Teoritis	14
1.5.2. Aspek Praktis	15
1.6. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2. Pelatihan	17
2.1.3. Motivasi Kerja	20
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis	39
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	39

2.5.1. Variabel dan Sub Variabel.....	39
2.5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	41
3.2.1. Variabel Operasional	41
3.2.2. Skala Pengukuran	44
3.3. Tahap Penelitian	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1. Populasi.....	46
3.4.2. Sampel	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1. Data Primer	47
3.5.2. Data Sekunder.....	47
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.6.1. Uji Validitas.....	47
3.6.2. Uji Reliabilitas	49
3.7. Teknik Analisis Data	50
3.7.1. Analisis Deskriptif	50
3.8. Metode Analisis Data	53
3.8.1. <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	53
3.9. Uji Asumsi Klasik	53
3.9.1. Uji Normalitas.....	53
3.9.2. Uji Heteroskedastisitas	54
3.9.3. Uji Multikolinearitas.....	54
3.9.4. Regresi Linear Berganda	54
3.10. Uji Hipotesis	55
3.10.1. Pengujian secara Regresi Parsial (Uji t)	55
3.10.2. Pengujian secara Regresi Simultan (Uji F).....	55
3.11. Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Pengumpulan Data.....	57
4.2. Karakteristik Responden.....	57
4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	59

4.2.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	60
4.2.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.3.	Hasil Penelitian	62
4.4.	Analisis Deskriptif	62
4.4.1.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X1) Pelatihan	62
4.4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X2) Motivasi Kerja	71
4.4.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel (Y) Kinerja Karyawan	78
4.5.	Uji Asumsi Klasik	89
4.5.1.	Uji Normalitas	89
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas	91
4.5.3.	Uji Multikolinearitas	92
4.5.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.6.	Uji Hipotesis	93
4.6.1.	Uji t (Parsial)	93
4.6.2.	Uji F (Simultan)	94
4.7.	Koefisien Determinasi	95
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.8.1.	Variabel Kinerja Karyawan	97
4.8.2.	Variabel Pelatihan	97
4.8.3.	Variabel Motivasi Kerja	98
4.8.4.	Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	98
4.8.5.	Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
4.8.6.	Analisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran	100
5.2.1.	Saran Bagi Perusahaan	100
5.2.2.	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		107