

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Formulasi Strategi Bersaing Pada D Lima Satu Coffee menggunakan IFE, EFE, IE TOWS dan QSPM”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

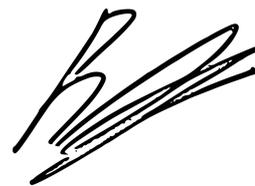
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan arahan, bimbingan, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dadang Kurnia, Ibu Eno Hasanah, Yasmin Indriyani, dan Rizky Pratama Kurnia selaku keluarga penulis atas dukungan doa yang diberikan selama masa perkuliahan dan dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku pembimbing 1 dan Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan senantiasa sabar dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. selaku penguji 1 dan Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. selaku penguji 2 yang telah memberikan arahan serta saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Risris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Telkom yang telah memberikan wawasan kepada penulis selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.

7. Narasumber Internal dan eksternal dari D Lima Satu Coffee, Naufal sebagai *Owner*, Gema sebagai Manajer, Fionna sebagai Barista, Bayu sebagai Pelanggan, Firkhan sebagai Pemilik kedai kopi di Kota Bandung dan Salsa sebagai Barista di salah satu kedai kopi di Kota Bandung yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu memberikan pendapat, saran, dan solusi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan peneliti skripsi ini masih dikatakan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis berharap mendapatkan saran serta dan kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 1 Maret 2023



Rizal Setiawan Kurnia  
1401183474