

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	14
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
1.1.1 Objek Penelitian.....	16
1.1.2 Portofolio Perusahaan	16
1.1.3 Sejarah Perusahaan	17
1.2 Latar Belakang Penelitian	17
1.3 Perumusan Masalah	26
1.4 Tujuan Penelitian	27
1.5 Manfaat Penelitian	27
1.5.1. Kontribusi Teoritis.....	27
1.5.2. Kontribusi Praktis	27
1.6 Sistematika Penulisan	28
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	29
2.1.1 Rangkuman Teori Topik.....	29
2.1.2 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Formulasi Model Matematika	65
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	68
2.3.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	68
2.3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	69
2.3.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	69
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	70

3.1 Jenis Penelitian.....	70
3.2 Operasional Variabel dan Parameter.....	71
3.4 Model Konseptual	73
3.5 Tahap Penelitian.....	74
3.6 Pengumpulan Data	76
3.7 Uji Verifikasi, Validitas, dan Reliabilitas Model.....	78
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Kondisi Lapangan	80
4.2 Pengolahan Data	84
4.2.1 Parameterisasi	84
4.2.2 Olah Data <i>Demand</i>	85
4.2.3 Perhitungan <i>Cost</i> Eksisting.....	97
4.2.4 Memetakan <i>Skill</i> Personel.....	99
4.2.5 <i>Efficiency Relative</i>	102
4.3 Penyusunan Algoritma Prosedur.....	105
4.3.1 Algoritma Prosedur 1.....	106
4.3.2 Algoritma Prosedur 2.....	110
4.3.3 Algoritma Prosedur 3.....	123
4.4 Hasil Penelitian	142
4.5 Uji Validitas	146
4.5.1 Analisis Sensitivitas <i>Demand</i>	147
4.5.2 Analisis Sensitivitas Biaya	151
4.5.3 Analisis Sensitivitas Waktu <i>Training</i>	153
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN.....	160