

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM SMART UKM PADA PROSES BISNIS PENJUALAN DAN DISTRIBUSI BERBASIS ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) MENGGUNAKAN METODE ACCELERATED SAP (ASAP)

Oleh :

ENGGELIN MEIYANE HARNICE PA'O

1202184114

Usaha Kecil Menengah (UKM) merupakan usaha yang memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, baik dari sisi terciptanya lapangan kerja maupun jumlah usahanya. Dalam perkembangannya, UKM menghadapi berbagai tantangan, terlebih di negara-negara berkembang di Asia, seperti dalam peningkatan kualitas produk, peningkatan inovasi dan teknologi, peningkatan penggunaan insentif pemerintah, serta pengembangan sumber daya manusia. Adanya kehadiran teknologi informasi dapat memudahkan tenaga penjualan pada perusahaan dalam membangun hubungan dengan pelanggan, meningkatkan pelayanan konsumen menjadi lebih produktif, dan menciptakan efektifitas penjualan. Salah satu teknologi informasi yang banyak digunakan dalam dunia bisnis adalah Enterprise Resource Planning (ERP). Di Indonesia, daya saing tiap UKM mengalami peningkatan, terlebih diiringi dengan majunya teknologi. Banyak faktor yang menyebabkan UKM mengalami kegagalan, salah satunya adalah tidak memiliki sistem standar untuk mendukung proses bisnis yang berjalan setiap harinya dan belum terintegrasi semua aktivitas pada proses penjualan dalam suatu sistem. Untuk itu, solusi yang tepat adalah dengan merancang sistem Smart UKM dengan menggunakan konsep ERP *open source*, yaitu Dolibarr dengan modul Sales and Distribution. Dalam perancangannya, peneliti menggunakan metodologi Accelerated SAP (ASAP) dan diharapkan agar sistem yang diterapkan dapat menjadi praktik terbaik dalam mendukung proses penjualan barang serta mampu meningkatkan daya saing dan efektivitas UKM.

Kata Kunci : UKM, Enterprise Resource Planning (ERP), Dolibarr, Accelerated SAP (ASAP)