

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Panduan Pertanyaan	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Partisipan atau Narasumber	48
3.5 Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71

5.2 Saran	72
Daftar Pustaka.....	74
LAMPIRAN.....	78