

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran tuhan Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh *Sales Promotion* Terhadap *Customer Satisfication* Produk Mayora Dalam Pandemi Covid 19 Di Kota Tangerang Selatan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Selama proses penyusunan Skripsi ini, tentunya penulis menemukan kendala serta memperoleh bimbingan, arahan dan motivasi baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, karunia, kesehatan dan ridho-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua penulis Mangku Buana selaku ayahanda, dan Mislen selaku ibunda penulis, yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, rasa sayang yang tak terhingga serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis tanpa pernah ada henti-hentinya.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
4. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Study Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan dan motivasi serta meluangkan waktu dan tenaga untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dan menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Seluruh dosen dan staff Prodi Adminsitration Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan segala bantuanya.

9. Kontrakan people, Ravi, Nanda, dan Rifki yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis selama pelaksanaan penyusunan skripsi ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times....*

Dalam skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Maka, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga, proposal ini dapat berguna dan memrikan manfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Bandung, 22 Desember 2021

Penulis