

Daftar Pustaka

- [1] I. D. Onantya, Indriati, and P. P. Adikara, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi BCA Mobile Menggunakan BM25 Dan Improved K-Nearest Neighbor," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2575–2580, 2019.
- [2] F. Gunawan, M. A. Fauzi, and P. P. Adikara, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Mobile Menggunakan Naive Bayes dan Normalisasi Kata Berbasis Levenshtein Distance (Studi Kasus Aplikasi BCA Mobile)," *Syst. Inf. Syst. Informatics J.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–6, 2017, doi: 10.29080/sistemic.v3i2.234.
- [3] M. A. A. Jihad, Adiwijaya, and W. Astuti, "Analisis sentimen terhadap ulasan film menggunakan algoritma random forest," *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 5, pp. 10153–10165, 2021.
- [4] L. Lusiana, "ANALISIS SENTIMEN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) (Studi Kasus: 3556 DataTweets dengan Kata Kunci Cadar dan Hijab)," 2018.
- [5] A. Novantirani, M. K. Sabariah, and V. Effendy, "Analisis Sentimen pada Twitter untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota dengan Metode *Support Vector Machine*," *e-Proceeding Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 1177–1183, 2015.
- [6] H. C. S. Ningrum, "Perbandingan Metode *Support Vector Machine* (SVM) *Linear*, *Radial Basis Function* (RBF), dan Polinomial Kernel dalam Klasifikasi Bidang Studi Lanjut Pilihan Alumni UII," *Tugas Akhir Stat. Univ. Islam Indones.*, pp. 1–90, 2018.
- [7] V. A. Fitri, R. Andreswari, and M. A. Hasibuan, "Sentimen analysis of sosial media Twitter with case of Anti-LGBT campaign in Indonesia using Naïve Bayes, decision tree, and random forest algorithm," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 161, pp. 765–772, 2019, doi: 10.1016/j.procs.2019.11.181.
- [8] W. E. Nurjanah, R. S. Perdana, and M. A. Fauzi, "Analisis Sentimen Terhadap 15 Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat pada Media Sosial Twitter menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Pembobotan Jumlah Retweet," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 1, no. 12, pp. 1750–1757, 2017.
- [9] G. Sanjaya and K. M. Lhaksmana, "Lexicon Based .)," vol. 7, no. 3, pp. 9698–9710, 2020.
- [10] F. W. Ramadhan, "TERHADAP LAYANAN IT PADA BANK MANDIRI MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST ITSM TERHADAP LAYANAN IT PADA BANK MANDIRI MENGGUNAKAN ALGORITMA KNEAREST NEIGHBOR (K-NN) BERDASARKAN KRITERIA ITSM Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S," 2019.
- [11] D. Sepri, P. Algoritma, N. Bayes, U. Analisis, K. Penggunaan, and A. Bank, "Media Cetak," *J. Comput. Syst. Informatics (JoSYC)*, vol. 2, no. 1, pp. 135–139, 2020.
- [12] I. M. Parapat, M. T. Furqon, and Sutrisno, "Penerapan Metode *Support Vector Machine* (SVM) Pada Klasifikasi Penyimpangan Tumbuh Kembang Anak," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 10, pp. 3163–3169, 2018.
- [13] M. Y. Darsyah, "Klasifikasi Tuberkulosis Dengan Pendekatan Metode Supports Vector Machine (Svm)," vol. 2, no. 2, pp. 0–4, 2014.
- [14] Z. Alhaq, A. Mustopa, S. Mulyatun, and J. D. Santoso, "Penerapan Metode *Support Vector Machine* Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 44–49, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.558.
- [15] J. B. Junior, R. R. Saedudin, and V. P. Widharta, "Perbandingan Akurasi Algoritma Decision Tree Dan Algoritma," vol. 8, no. 5, pp. 9749–9756, 2021.
- [16] A. Budianto, R. Ariyuana, and D. Maryono, "Perbandingan K-Nearest Neighbor (Knn) Dan *Support Vector Machine* (Svm) Dalam Pengenalan Karakter Plat Kendaraan Bermotor," *J. Ilm. Pendidik. Tek. dan Kejuru.*, vol. 11, no. 1, p. 27, 2019, doi: 10.20961/jiptek.v11i1.18018.
- [15] Buku "Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank" (Ketut Rindjin2012:13).
- [16] Brogan, Chris. *Sosial Media 101: Tactics and Tips to Develop Your BusinessOnline*, 2010. 16
- [17] Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). ANALISIS SENTIMEN WACANA PEMINDAHAN IBU KOTA INDONESIA MENGGUNAKAN ALGORITMASUPPORT VECTOR MACHINE (SVM). 8(1), 147–156. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183944>