

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
I.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
I.3. Perumusan Masalah.....	11
I.4. Tujuan Penelitian.....	12
I.5. Manfaat Penelitian.....	12
I.6. Batasan Masalah .....	13
I.7. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	16
II.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	16
II.1.1 Konsep <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	16
II.1.2 Arsitektur <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	19
II.1.3 Definisi OpenERP/Odoo .....	23
II.1.4 Konsep <i>Corporate Readiness</i> .....	24
II.1.5 Konsep <i>System Suitability</i> .....	25
II.1.6 Konsep <i>Organizational Management</i> .....	26
II.1.7 Transformasi Adopsi Sistem ERP .....	26
II.1.8 Definisi Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	29
II.1.9 Konsep Penerimaan dan Adopsi Teknologi .....	31
II.1.10 Konsep Structural Equation Modelling (SEM) .....	32
II.1.11 Analysis of Moment Structure (AMOS) .....	33
II.2 Penelitian dan Model Terdahulu .....	34
II.2.1 Pengaruh <i>Corporate Readiness</i> dan Implementasi ERP terhadap Keunggulan Bersaing.....	34

II.2.2 Pengaruh <i>Technical Facilitation</i> terhadap Manfaat ERP dimoderasi Fleksibilis Managerial dan Integrasi pengetahuan.....	36
II.2.3 Pengaruh <i>Organizational Culture, Technological change</i> dan Implementasi ERP terhadap Performa Organisasi.....	37
II.2.4 Pengaruh <i>Organizational Management</i> terhadap Adopsi Sistem ERP .....	38
II.2.5 Pengaruh Variabel Model UTAUT terhadap Kesuksesan Penggunaan Sistem ERP .....	39
II.2.6 Pengaruh Ketersediaan dan Kesesuaian Sistem (System Suitability) terhadap Adopsi ERP menggunakan pendekatan TOE .....	40
II.2.7 Resume Penelitian Terdahulu.....	42
II.3 Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	48
II.4 <i>State of The Art</i> Penelitian.....	49
II.4 Hipotesis Penelitian.....	54
II.5 Ruang Lingkup, Konstruk dan Posisi Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN .....	65
III.1 Jenis Penelitian.....	65
III.2 Operasional Variabel .....	68
III.2.1 Variabel Independen (Eksogen).....	68
III.2.2 Variabel Dependen (Endogen).....	83
III.2.3 Elaborasi Variabel Penelitian.....	88
III.3 Sistematika Penelitian.....	92
III.3.1 Tahap Identifikasi .....	94
III.3.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	96
III.3.3 Tahap Rekayasa Sistem .....	96
III.3.4 Tahap Pembahasan dan Analisis Hasil .....	97
III.3.5 Tahap Penutup.....	97
III.4 Penentuan Populasi dan Sampel .....	98
III.4.1 Populasi.....	98
III.4.2 Sampel.....	99
III.5 Pengumpulan Data dan Pengembangan Modul .....	100
III.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	101
III.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	102
III.7.1 Analisis Deskriptif .....	102
III.7.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	102
III.7.3 Analisis <i>Goodness of Fit</i> .....	103
III.7.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	108
III.7.5 Uji Hipotesis .....	109
III.8 Implikasi Penelitian .....	110

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	111
IV.1 Karakteristik Objek Penelitian.....	111
IV.1.1 Karteristik UKM.....	111
IV.1.2 Karakteristik Responden.....	112
IV.2 Analisis Deskriptif Adopsi ERP .....	115
IV.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Corporate Readiness</i> .....	116
IV.2.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>System Suitability</i> .....	117
IV.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organization Management</i> .....	117
IV.2.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>ERP Adoption</i> .....	119
IV.3 Analisis Kebutuhan Kustomisasi.....	120
IV.3.1 Analisis Distribusi Penggunaan Modul ERP .....	121
IV.3.2 Analisis Kebutuhan Kustomisasi Modul ERP .....	122
IV.3 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	123
IV.3.1 Uji Validitas Diskriminan ( <i>R Value</i> ).....	123
IV.4 Uji Validitas Konvergen dan Reliabilitas .....	126
IV.4.1 Uji Validitas Konvergen (Loading Factor dan AVE) .....	127
IV.4.2 Uji <i>Composite Reliability</i> ( <i>alpha cronbach</i> , <i>AVE</i> dan <i>C.R</i> ) .....	130
IV.5 Uji Normalitas (Skewness and Kurtosis).....	132
IV.6 Analisis Data Outlier Multivariate ( <i>Mahalonobis Distance</i> ).....	133
IV.7 Uji <i>Goodness of Fit Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) .....	133
IV.7.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Variabel Eksogen .....	134
IV.7.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) <i>Full Model</i> .....	140
IV.8 Standardized Outer Loading .....	145
IV.9 Interpretasi Uji Hipotesis dan Korelasi Model .....	148
IV.9.1 Interpretasi Uji Hipotesis 1 ( <i>Corporate Readiness</i> → <i>ERP Adoption</i> ).....	151
IV.9.2 Interpretasi Uji Hipotesis 2 ( <i>System Suitability</i> → <i>ERP Adoption</i> ) .....	153
IV.9.3 Interpretasi Uji Hipotesis 3 ( <i>Organization Management</i> → <i>ERP Adoption</i> ) .....	155
IV.10 Kustomisasi Sistem ERP .....	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
V.1 Kesimpulan .....	165
V.2 Saran .....	166
DAFTAR PUSTAKA .....	168
LAMPIRAN A. (KUESIONER – MODEL ADOPSI ERP).....	178
LAMPIRAN B. (KUESIONER – KUSTOMISASI ERP)*.....	181
LAMPIRAN C. (Pengujian SEM dengan AMOS) .....	182
LAMPIRAN D. (TABEL STATISTIK) .....	186

LAMPIRAN E. (KUSTOMISASI).....	189
Lampiran E.1 Fitur Kustomisasi <i>Receivable Account Aging</i> (Piutang Usaha) .....	189
Lampiran E.2 Fitur Kustomisasi <i>Payable Accounts Aging</i> (Utang Usaha).....	189
Lampiran E.3 Fitur Kustomisasi Aged Partner Balance (Kedua Jenis Reporting) .....	190
Lampiran E.4 Cetak <i>Report Aged Partner Balance</i> .....	190