

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan sebuah perguruan tinggi sebagai lembaga Pendidikan merupakan salah satu faktornya penentu kualitas layanan yang diberikan, dimana pelayanan yang bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pelanggan dalam hal ini adalah mahasiswa, hasil identifikasi tersebut dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan dimasa yang akan datang [1]. Salah satu bentuk kepuasan tersebut dibantu oleh survei, survei adalah penelitian kuantitatif di mana pertanyaan terstruktur yang sama digunakan untuk semua orang, setelah itu semua jawaban yang diterima bisa dicatat, diproses, dan dianalisis.

Proses survei secara *offline* mengharuskan menulis informasi secara manual di atas kertas. Proses perekaman data secara manual kemudian diulangi untuk disimpan di komputer dan mengubahnya menjadi data digital [1]. Proses ini meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan pada tahap entri data data tulisan tangan. Android dipilih sebagai platform perangkat mobile dalam tugas akhir ini, karena merupakan platform yang paling banyak digunakan pada smartphone. Dan juga memudahkan membawa data survei tersebut

Melalui kebiasaan penggunaan aplikasi pada *smartphone* saat ini bagi kebanyakan orang, maka sangat dimungkinkan untuk mengumpulkan informasi, contohnya survey kepuasan mahasiswa. Untuk menangani masalah tersebut, maka dibutuhkan suatu aplikasi yang bisa memudahhi survey kepuasan untuk mengetahui kepuasan pembelajaran dalam suatu kampus.

Para Dosen UIN Malang sangatlah butuh sebuah aplikasi yang bisa memudahkan untuk membuat suatu survei kepuasan untuk mahasiswa, karena dari mahasiswa/i sudah sangatlah banyak dan tidak sedikit. Dari penjelasan yang telah di jelaskan, untuk mengatasi data data survei kemahasiswaan sangatlah tepat jika para dosen menggunakan aplikasi Survei Kepuasan berbasis android untuk melihat hasil hasil survei yang mampu memberikan data yang akurat dan hasil survei tersebut oleh dosen.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dideskripsikan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana perancangan desain dan juga implementasi dari aplikasi survey kepuasan?
2. Bagaimana implementasi aplikasi Survey sisi *frontend* yang dapat dihubungkan dengan sisi *backend*?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Dari rumusan masalah yang telah dipaparkan, tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan mengimplemetasikan *front-end* dengan *flutter* pada aplikasi Survei Kepuasan
2. Implementasi aplikasi kepuasan dari *backend* untuk disambungkan dengan *frontend*

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Aplikasi yang dibuat menggunakan SDK (Software Development Kit) *Flutter*
2. Aplikasi dibuat menggunakan *Android Studio* dan Visual studio code.
3. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah Bahasa *Dart*
4. Aplikasi yang dibangun tersedia untuk OS *Android*
5. Pengembangan yang dilakukan oleh penulis adalah bagian *Front-end* untuk aplikasi
6. Aplikasi baru bisa digunakan di dalam lingkungan UIN Malang.

1.5. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian ini dilakukan untuk mencapai tujuan-tujuan pada penelitian ini dengan melakukan:

1. Studi Literatur

Tahapan awal dalam penelitian ini, penulis mencari dan mengumpulkan berbagai sumber referensi yang akan digunakan seperti: jurnal, buku, website dan juga artikel yang berhubungan dengan

2. Pengumpulan data dan analisis kebutuhan

Pada tahap ini merupakan tahanan untuk menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibangun dan pengumpulan data tentang aplikasi survey kepuasan dari pengguna

3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap untuk membangun perancangan sebuah sistem mulai analisis kebutuhan, UI/UX , Use Case Diagram Aplikasi, dan juga Flowchart Aplikasi.

4. Implementasi dan pengujian

Pada tahap ini, penulis memulai untuk menguji aplikasi yang telah dirancang dan dibuat. Agar penulis mengetahui apakah aplikasi dapat berjalan atau tidak. Pada pengujian alpha dan beta.

1.6. Ringkasan Sistematika Penulisan

Berikut adalah ringkasan sistematika penulisan laporan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metode penelitian, dan rincian sistematika penulisan;

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi dasar teori – teori yang digunakan dalam pembuatan penelitian Tugas Akhir;

Bab III Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi mengenai penjelasan rinci dari perancangan sistem yang dibuat dalam memenuhi tujuan akhir dari penelitian Tugas Akhir

Bab IV Implementasi dan Pengujian

Pada bab ini berisi implementasi dan hasil pengujian terhadap sistem pada penelitian yang telah dilakukan

Bab V Simpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang simpulan akhir dari perancangan, pengujian, dan analisis pengerjaan Tugas Akhir serta untuk penelitian selanjutnya.