

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Strata 1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung dengan judul **“Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : PLANT Division PT Pamapersada Nusantara)”**.

Pada saat penelitian, seringkali peneliti mengalami tantangan, namun dengan semangat, ketekunan dan motivasi dari beberapa pihak, akhirnya laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan Tugas Akhir sehingga dapat diselesaikan dengan baik, diantaranya :

1. Keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materiil selama menempuh pendidikan di Program Studi Strata 1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung dan pada khususnya selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, kritik dan saran yang konstruktif untuk peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Satria Akbar Mugitama, S. Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing 2 dan dosen wali yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama penyusunan laporan Tugas Akhir.
4. *PLANT Division* – PT Pamapersada Nusantara sebagai studi kasus dalam tugas akhir yang telah bersedia bekerjasama dan menjadi sumber data mulai dari wawancara serta dokumen teknis untuk penyusunan Tugas Akhir.

Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dikarenakan wawasan atau pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk bisa menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif kepada pembaca.