

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Pernyataan Masalah .....	17
1.4 Tujuan .....	17
1.5 Batasan Masalah .....	18
1.6 Hipotesis.....	18
1.7 Sistematika Penulisan .....	18
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Kajian Teori .....	20
2.1.1 Analisis .....	20
2.1.2 Pengertian Tata Kelola .....	20
2.1.3 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi .....	20
2.1.4 Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi.....	20
2.2 Framework Tata Kelola Teknologi Informasi .....	21
2.2.1 Capability Maturity Model Integration (CMMI).....	21
2.2.2 Information Technology Infrastructure Library (ITIL) .....	22
2.2.3 The Open Grup Architectur Framework (TOGAF).....	23
2.2.4 International Standard Organization (ISO) .....	23
2.2.5 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT).....	24
2.3 <i>Framework</i> COBIT 5 .....	26
2.3.1 Prinsip Kerja COBIT 5.....	26
2.4 Enabler .....	32
2.5 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 4.1.....	33

2.6 Tahap Implementasi COBIT 5.....	33
2.7 Model Proses Referensi .....	34
2.7.1 Evaluate, Direct and Monitor (EDM).....	35
2.7.2 Align, Plan and Organize (APO).....	36
2.7.3 Build, Acquire and Implementation (BAI) .....	40
2.7.4 Deliver, Service and Support (DSS) .....	44
2.7.5 Monitor, Evaluate and Assess (MEA) .....	46
2.8 Process Assessment Model (PAM).....	47
2.8.1 Assessment Process Activities.....	48
2.9 Metode Skala dalam Pengukuran <i>Capability Level</i> .....	48
2.9.1 Skala <i>Likert</i> .....	49
2.9.2 Skala Rating Scale.....	49
2.9.3 Pengukuran <i>Capability Level</i> menggunakan <i>Skala Likert</i> .....	50
2.10 Kajian Pustaka .....	50
BAB III.....	53
METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian .....	53
3.2 Pengumpulan Data.....	53
3.2.1 Observasi.....	53
3.2.2 Interview .....	54
3.2.3 Pemetaan IT Enterprise, Process, Goals .....	54
3.3 Analisis Data .....	55
3.3.1 Initiation .....	55
3.3.2 Planning Assessment.....	55
3.4 Briefing.....	55
3.5 Data Collection.....	55
3.6 Data Validation.....	55
3.7 Process Attribute Level.....	55
3.8 Result Report .....	56
BAB IV.....	57
HASIL & PEMBAHASAN .....	57
4.1 Initiation.....	57
4.1.1 Sejarah PT Pamapersada Nusantara .....	57
4.1.2 Makna Logo Perusahaan.....	58
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	58

4.1.4 Struktur Organisasi PT Pampersada Nusantara (PLANT 2 KPCS Division).....	59
4.1.5 Tugas dan Fungsi PLANT Division PT Pampersada Nusantara .....	59
4.1.6 Pembahasan Hasil Tahap <i>Initiation</i> .....	59
4.2 Planning the Assessment .....	60
4.2.1 Hasil Responden Proses MEA01 (Monitor, Evaluate, Assess Performance and Conformance) .....	60
4.3 Briefing.....	60
4.4 Data Collection.....	61
4.4.1 Hasil <i>Data Collection</i> Proses MEA01 .....	61
4.5 Data Validation.....	62
4.5.1 MEA01.01 Menetapkan Pendekatan Pemantauan.....	62
4.5.2 MEA01.02 Mengatur Kinerja dan Target Kesesuaian .....	64
4.5.3 MEA01.03 Pengumpulan Proses Kinerja dan Data Kesesuaian .....	65
4.5.4 MEA01.04 Menganalisa dan Melaporkan Kinerja.....	66
4.5.5 MEA01.05 Memastikan Implementasi Tindakan Korektif .....	67
4.6 Process Attribute Level.....	67
4.6.1 Penentuan Nilai Kapabilitas MEA01.01 Menetapkan Pendekatan Pemantauan .....	68
4.6.2 Penentuan Nilai Kapabilitas MEA01.02 Mengatur Kinerja dan Target Kesesuaian .....	68
4.6.3 Penentuan Nilai Kapabilitas MEA01.03 Pengumpulan Proses Kinerja dan Data Kesesuaian .....	68
4.6.4 Penentuan Nilai Kapabilitas MEA01.04 Menganalisa dan Melaporkan Kinerja .....	69
4.6.5 Penentuan Nilai Kapabilitas MEA01.05 Memastikan Implementasi Tindakan Korektif .....	69
4.6.6 Tingkat Kapabilitas MEA01 .....	69
4.7 <i>Reporting the Result</i> .....	70
4.7.1 Analisa <i>Gap</i> dan Rekomendasi Temuan.....	71
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	102