

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhirdengan judul **“PERBAIKAN PENILAIAN KINERJA PADA TEKNISI IOAN (ASSURANCE) DENGAN METODE UMPAN BALIK 360 DERAJAT PADA PT. TELKOM AKSES STO CIPETE”**. Penulisan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta atas segala kasih sayang, doa dan dukungan tanpa henti-hentinya kepada penulis baik secara moril dan materil yang sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
3. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
4. Seluruh pihak PT Telkom Akses STO Cipete yang telah meluangkan waktu, serta membantu memberikan informasi selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Rizal, Fadhel, Ari yang tiada hentinya memberi dukungan hingga penulis lulus dari Telkom University dengan hasil yang baik.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta balasan atas kebaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis

dalam menyusun tugas akhir ini. Penulis berharap dengan kerendahan hati, segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.