

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran	xviii
Daftar Simbol	xix
Daftar Istilah.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Perumusan Masalah	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Konsep Dasar	11
III.1.1 Sistem Manajemen Kinerja (SMK)	11
III.1.2 Psikologi Industri dan Organisasi.....	11
III.1.3 Pengantar Teknik Industri (PTI).....	11
II.2 Penilaian Kinerja.....	11
II.3 Metode Penilaian Kinerja.....	12

II.4	Kelebihan dan Kekurangan Metode Penilaian Kinerja.....	14
II.5	Alasan Pemilihan Metode	15
II.6	Metode Pembobotan Indikator Kinerja.....	15
II.6.1	Analytical Hierarchy Process (AHP).....	15
II.6.2	Tahapan AHP	15
II.7	Perbandingan Metode Pembobotan Indikator Kinerja	19
II.8	Tugas Akhir Sebelumnya	21
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN	22
III.1	Sistematika Perancangan.....	22
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	22
III.1.2	Tahapan Perancangan	22
III.1.3	Tahapan Perancangan Menggunakan Metode 360 Derajat	25
III.1.4	Deskripsi Mekanisme Verifikasi	26
III.1.5	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	26
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	27
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....	28
IV.1	Pengumpulan Data	28
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	38
IV.3	Pengolahan Data.....	39
IV.3.1	Penentuan Bobot Indikator Penilaian Kinerja	39
BAB V	VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN	57
V.1	Validasi Hasil Rancangan	57
V.1.1	Simulasi Penilaian Kinerja Menggunakan Metode 360 Derajat	57
V.1.2	Validasi Rancangan	59
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	60
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	61

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	62
VI.1	Kesimpulan.....	62
VI.2	Saran.....	63
VI.2.1	Saran untuk PT. Telkom Akses STO Cipete	63
VI.2.2	Saran Penelitian Lanjutan	63
DAFTAR PUSTAKA		64