

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	12
I.3 Perumusan Masalah .....	14
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	14
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	14
I.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
II.1 Literatur kerangka Standar Perancangan.....	16
II.1.1 Sistem Manajemen Organisasi Industri.....	16
II.1.2 Psikologi Industri.....	16
II.1.3 Pemodelan Sistem .....	17
II.1.4 Manajemen Kinerja .....	18

II.1.5 Operation Research .....	22
II.2 Pemilihan Metode Perancangan .....	24
II.3 Metode Sampling.....	26
<b>BAB III  METODOLOGI PERANCANGAN .....</b>	<b>28</b>
III.1 Sistematika Perancangan.....	28
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	28
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	29
III.1.3 Mekanisme Verifikasi .....	33
III.1.4 Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	33
<b>BAB IV  PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>	<b>34</b>
IV.1 Deskripsi Data.....	34
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	34
IV.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
IV.1.3 Kondisi Eksisting Perusahaan.....	36
IV.2 Spesifikasi Rancangan.....	37
IV.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Eksisting.....	37
IV.4 Identifikasi Faktor Penilaian Kinerja .....	38
IV.5 Faktor-Faktor Utama Penilaian Kinerja.....	40
IV.6 Proses Perancangan.....	41
IV.6.1 <i>Critical Incident Technique</i> .....	42
IV.6.2 <i>Performance Dimension</i> .....	42
IV.6.3 <i>Retranslation</i> .....	44
IV.6.4 <i>Scaling Incident</i> .....	46
IV.6.5 <i>Final Instrument</i> .....	48

IV.6 Penentuan Bobot Setiap Faktor.....	49
IV.7 Hasil Rancangan .....	53
IV.8 Verifikasi Perancangan .....	56
IV.8.1 Simulasi Hasil Rancangan Usulan .....	57
<b>BAB V VALIDASI DAN HASIL RANCANGAN.....</b>	<b>59</b>
V.1 Validasi Perancangan .....	59
V.2 Evaluasi Hasil Perancangan .....	60
V.3 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	62
V.4 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	63
V.4.1 Analisis Batasan .....	63
V.4.2 Implikasi Manajerial .....	63
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
VI.1 Kesimpulan .....	65
VI.2 Saran .....	65
V.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	65
V.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN A WAWANCARA DAN KUESIONER .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN B Perhitungan.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN C Hasil Simulasi Penilaian Kinerja.....</b>	<b>93</b>