

## ABSTRAK

PT Asia Cakra Ceria merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi plastik sebagai produk utama penjualan perusahaan. Kembalinya permintaan produksi setelah pandemi tentunya menjadi kabar baik bagi perusahaan. Akan tetapi pada tahun 2021 diketahui bahwa perusahaan tersebut tidak dapat mencapai target produksi di beberapa bulan tertentu. PT Asia Cakra Ceria tidak mampu memenuhi target pada bulan Oktober, November dan Desember. Hal tersebut tentu mengurangi kepercayaan konsumen untuk kembali membeli produk PT Asia Cakra Ceria. Hal ini dikarenakan PT Asia Cakra Ceria memproduksi produknya hanya sesuai pesanan. Salah satu penyebab tidak tercapainya target produksi itu dikarenakan banyaknya karyawan yang mengundurkan diri dari perusahaan. Jumlah karyawan terus menurun sejak bulan Oktober, November dan Desember tepat pada saat perusahaan tidak mampu mencapai target produksinya. Banyak karyawan mengundurkan diri tersebut disebabkan tidak puasnya karyawan terhadap penilaian kinerja karyawan dari perusahaan.

Penilaian kinerja karyawan yang diterapkan perusahaan menghasilkan perpanjangan kontrak dan kenaikan gaji pada karyawan. Akan tetapi, penilaian tersebut justru membuat penilaian bias karena adanya perbedaan persepsi setiap penilai. Perbedaan persepsi setiap nilai tersebut dikarenakan tidak adanya indikator yang jelas terhadap setiap faktor ataupun kriteria penilaian kinerja karyawan. Setelah dilakukan peninjauan lebih dalam, penilaian tersebut masih kurang detail dan tidak memberikan keuntungan terhadap kinerja karyawannya. Pada penelitian ini dilakukan perancangan usulan terhadap sistem penilaian kinerja dengan menggunakan metode *rating scale* dan AHP yang merupakan sebuah metode penilaian kinerja yang memberikan rating serta terdapat indikator-indikator penting pada penilaian dan mudah diterapkan pada penilaian kinerja karyawan. Dengan adanya penilaian kinerja usulan menggunakan metode *rating scale* dan AHP dapat membantu PT Asia Cakra Ceria dalam meningkatkan kinerja karyawannya

**Kata kunci — Penilaian Kinerja, *Rating Scale*, AHP, Indikator, Kriteria, Faktor, Perpanjangan Kontrak, Kenaikan Gaji.**