

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadrat Allah SWT yang melimpahkan segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat selesai menuntaskan tugas akhir skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Kedai Kopi dalam Menghadapi Persaingan di Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kedai Kopi’N Dialog)”

Dengan segala pengalaman serta ilmu yang didapat, penulis dengan semaksimal mungkin menyusun setiap lembar bab perbab skripsi ini dengan ketentuan serta ketapan penelitian ilmiah yang ditetapkan oleh fakultas.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapat banyak pelajaran, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta hidayahnya-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Papa, Mama, Teteh, Ka Dimas selaku orangtua dan saudara penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materil.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
6. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.IKom, selaku Dosen Pembimbing dari penulis yang telah membantu penulis dalam menyusun, mengarahkan serta memberi saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.IKom., Selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis serta proses pendidikan penulis di Universitas Telkom
8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan pengalaman serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh staff Layanan Administrasi Akademik Kemahasiswaan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan informasi mengenai keseluruhan pembelajaran kepada penulis.
10. Mochamad Dhafir Asyraf yang selalu ada menemani penulis dan selalu membantu juga memberi dukungan bagi penulis.

11. Khansa Putri Nabilah, Anggy Putri Utami, Afifah Dara, Vinida Zahra, Regiawati, Nadya Hanifah yang senantiasa menjadi teman cerita serta selalu memberikan semangat juga dukungan untuk penulis.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Bandung, 5 Agustus 2022

Penulis,



Amylia Meilani

1502180468