

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Segmen HayVee Beserta Sifatnya.....	3
Tabel 1.2 Waktu Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Jurnal Nasional Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Jurnal International Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Jenis dan Kriteria Informan.....	35
Tabel 3.2 Informan.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	40
Tabel 4.2 Profil Informan.....	41
Tabel 4.3 KPI Segmen HayVee.....	48