

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur yang telah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas ridho dan segala hidayah-Nya, penulis mampu mengembangkan dan melakukan penyusunan riset penelitian skripsi ini yang berjudul “Strategi Humas Pemerintahan Kota Bandung dalam Mengelola Instagram @humas\_bandung” riset ini telah peneliti selesaikan sebagai bentuk perolehan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan dalam menimba ilmu di Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan pembelajaran di Fakultas Komunikasi dan Bisnis serta memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Dr Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. Selaku Ketua Prodi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menimba ilmu di program studi Hubungan masyarakat
4. Bapak Moch. Armien Syifa Sutarjo S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang mampu memberikan arahan, bimbingan, saran, waktu serta tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan riset penelitian ini.
5. Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah selaku Dosen Wali kelas PR 43-02, yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan selama di kampus.
6. Dosen program studi Hubungan Masyarakat yang telah membina, membimbing, memberikan ilmu, pengalaman yang berharga selama mengemban perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Staff administrasi program studi Hubungan Masyarakat yang telah membantu penulis dalam menyampaikan kelancaran informasi.
8. Kepada orangtua penulis Mamah dan Bapak, dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa sabar, dan selalu memberikan dukungan dalam kondisi apapun.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Hubungan Masyarakat Angkatan 2019 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Kepada sahabat sahabat penulis Vionita, Farisa, Wiska, Kezia, Rafi yang memberikan dukungan penuh atas pelaksanaan riset penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa riset penelitian ini jauh dari kesempurnaan baik itu dalam penulisan, teknis pemaparan ilmiah. Penulis berharap riset penelitian ini semoga menjadi manfaat bagi pembaca.

Bandung, 12 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yulia Damayanti Putri', with a stylized flourish at the end.

Yulia Damayanti Putri

NIM: 1503190098