

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Operasional	55
Tabel 3.2 Instrumen Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel X Dan Variabel Y	63
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel X Dan Variabel Y	64
Tabel 3.5 Klasifikasi Interpretasi Skor	66
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Member Card</i> (X1).....	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan (X2)	78
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)	82
Tabel 4.4 Hasil <i>Convergent Validity</i>	86
Tabel 4.5 Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	87
Tabel 4.6 Hasil <i>Discriminat Validity</i>	88
Tabel 4.7 Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	88
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas.....	89
Tabel 4.9 Hasil Evaluasi Pengukuran Sampel	90
Tabel 4.10 Hasil <i>Fit Model</i>	92
Tabel 4.11 Uji Hipotesis	93
Tabel 4.12 <i>Indirect Effect</i>	95
Tabel 4.13 Sub <i>Structural</i> Pertama.....	96
Tabel 4.14 Sub <i>Structural</i> Kedua.....	97