

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil dan Sejarah PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk	1
1.1.2 Logo PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk	3
1.1.3 Visi Dan Misi.....	4
1.1.4 Budaya Perusahaan	5
1.1.5 Bidang Usaha Serta Produk dan Jasa.....	9
1.1.6 Struktur Organisasi	10
1.2 Latar Belakang Penelitian	12
1.3 Perusumusan Masalah.....	25
1.4 Tujuan Penelitian	25
1.5 Kegunaan Penelitian.....	26
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	26
1.5.2 Manfaat Praktis	26
1.6 Waktu Dan Periode Peneltian	27
1.7 Sistematika Penulisan	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2 Budaya Organisasi	33
2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	34

2.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	36
2.3 <i>Knowledge Management</i>	37
2.3.1 Fungsi <i>Knowledge Management</i>	38
2.3.2 Pengukuran <i>Knowledge Management</i>	38
2.4 <i>Leader Member Exchange</i>	40
2.4.1 Dimensi <i>Leader Member Exchange</i>	41
2.4.2 Aspek <i>Leader Member Exchange</i>	42
2.5 Kinerja	43
2.5.1 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja	45
2.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan dan Organisasi	45
2.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.7 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Knowledge Management</i>	47
2.8 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Leader Member Exchange</i>	47
2.9 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	48
2.10 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.11 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan melalui <i>Knowledge Management</i>	50
2.12 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Leader Member Exchange</i>	51
2.13 Penelitian Terdahulu	51
2.13.1 Skripsi	48
2.13.2 Jurnal Nasional	54
2.13.3 Jurnal Internasional	59
2.14 Kerangka Pemikiran	63
2.15 Hipotesis Penelitian	65
2.16 Ruang Lingkup Penelitian	66
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1 Jenis Penelitian	68
3.2 Variabel Penelitian	68
3.2.1 Variabel Operasional	68
3.2.2 Skala Pengukuran	71
3.3 Proses Penelitian Kuantitatif	72
3.4 Populasi Dan Sampel	73
3.4.1 Populasi	73

3.4.2 Sampel	73
3.5 Pengumpulan Data	74
3.5.1 Sumber Data	74
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	74
3.6 Uji Validitas Dan Reabilitas	75
3.6.1 Uji Validitas.....	75
3.6.2 Uji Reliabilitas	78
3.7 Teknik Analisis Data.....	79
3.7.1 PLS-SEM (Structural Equation Model).....	79
3.7.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	80
3.7.3 Pengukuran Struktural (Inner Model).....	81
3.8 Uji Hipotesis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Pengumpulan Data	85
4.2 Karakteristik Responden	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	88
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
4.3 Hasil Penelitian	90
4.4 Hasil Analisis Path Menggunakan Smart PLS SEM	90
4.4.1 Hasil Model Pengukuran (Outer Model)	90
4.4.2 Pengukuran Struktural (Inner Model).....	96
4.4.3 Uji Hipotesis	99
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.5.1 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	108
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	115