

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, knowledge management, *leader member exchange* terhadap kinerja karyawan divisi Infrastruktur 2 PT.Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM). Teknik sampling yang digunakan yaitu dengan tekni *non-probability sampling* dan *sampling* jenuh, dengan jumlah responden yang berpartisipasi sebanyak 84 karyawan. Berdasarkan data kinerja divisi Infrastruktur 2 PT.Pembangunan Perumahan (persero) Tbk Jakarta pada tahun 2019 ,2020 dan 2021 terdapat suatu permasalahan, yaitu mengalami penurunan kinerja. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara budaya organisasi dan *knowledge Management*, budaya organisasi dan *leader member exchange*, *knowledge Management* dan kinerja, *leader member exchange* dan kinerja, serta hubungan budaya organisasi terhadap kinerja melalui *knowledge Management* dan *leader member exchange*. Dari penelitian ini membuktikan bahwa semakin baik dan tinggi implementasi budaya organisasi dalam *knowledge management* dan kepemimpinan *leader member exchange* pada perusahaan, maka hal tersebut akan diikuti dengan meningkatnya kinerja karyawan ataupun perusahaan pada divisi Infrastruktur 2 PT. Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk Jakarta.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Knowledge Management*, *Leader Member Exchange*, Kinerja.