

## KATA PENGANTAR

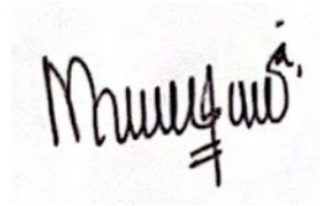
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Determinan Faktor dari Adopsi Sistem Pembayaran Shopee *Paylater* terhadap Peningkatan *Brand Image* Perusahaan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan segala kemudahan sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra S.sos., M.Sc., M.B.A selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama saya melaksanakan perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., M. S. M. selaku dosen pembimbingan yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

9. Sasa, Regya, Nabila, Faisal, Alvian, Farrel dan seluruh teman-teman kelas AB-43-01 Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang telah memberikan banyak bantuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
10. Annisa, Rafly, dan Aulia selaku teman bimbingan saya yang senantiasa selalu memberikan bantuan dan support selama masa bimbingan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Aamiin.

Bandung, 07 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mutiara Shofrina', with a stylized flourish at the end.

Mutiara Shofrina