

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MOBILE
LEGENDS: BANG BANG TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN
CUSTOMER LOYALTY**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) Pada Program Studi S1
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh

Nama : Muhammad Kharis Kahibaran
Nim : 1501190410



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2023**