

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Nikmat yang tiada ternilainya manakala penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Penilaian dan Konsolidasi Keamanan Informasi Menggunakan FMEA dan ISO 27001 (Studi Kasus PT. Telkom Akses Makassar)”**

Tugas akhir yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Telkom.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Drs. A. Muh. Ramli T dan Ibu Rosmiati yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus tak pamrih. Dan saudara-saudara tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan untuk seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, dukungan, dan doa restu yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga tugas akhir selesai dengan baik hingga sidang.
2. Ibu Dita Oktaria, S.Kom, M.T. selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan tugas akhir.
3. Terima kasih teruntuk kedua orang tua penulis. Ayahanda Tercinta Drs. A. Muh. Ramli dan Ibunda Rosmiati atas ketulusan hati dengan doa restu, curahan kasih sayang, serta pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah dan perjuangan penulis hingga dapat menyelesaikan karya ini.

4. Terima kasih yang tak terhingga kepada Alief Ridho Hidayat MZ yang selalu membantu baik material maupun nonmaterial dan memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Beserta saudara-saudaraku, A.Alifia Ramadhani Ramli dan A. Aissifah Ramli yang selalu memberi dukungan, memotivasi serta memberikan semangat kepada penulis.

6. Terima kasih juga kepada sahabat-sahabatku Reza Rismawati Putri, Queen Aqila Pandu Kartika Putri, dan Emiya Fefayosa BR Tarigan yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan tugas akhir ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan tugas akhir ini. Mudah-mudahan tugas akhir ini yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada PT. Telkom Akses Makassar dan Universitas Telkom.

Makassar, 15 Februari 2023

**A. Widya Ramadhani Rahmi**