

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kasih sayang dan rahmatnya, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Pengaruh *Customer Satisfaction Terhadap Brand Loyalty di Starbucks Coffee: A Comparative Study of Generation Z Individuals Exhibiting High Vs Low Financial Literacy*”**. Berkat pertolongan dan kemudahan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah dijalankan sejak 18 Oktober 2022 hingga 22 Desember 2022. Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Adapun berbagai kesulitan dan proses yang dialami oleh penulis dalam mengikuti penyelesaian skripsi ini, namun di sisi lain dalam penyelesaian skripsi ini penulis juga mendapatkan banyak sekali bantuan baik berupa materi, bimbingan, semangat, maupun doa yang selalu dipanjatkan orang-orang terdekat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka penulis bermaksud untuk mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rezeki serta kemudahan dalam segala urusan selama proses kerja praktik dan penyusunan laporan dikakukan.
2. Kepada Ibu dan Keluarga yang telah memberikan dukungan terbaik serta doa-doa terbaik serta selalu memberikan nasihat dan mengajarkan kedisiplinan serta kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E, MSM. Selaku pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal semester 1.

7. Teman seperjuangan AB-43-03 yang telah sama-sama berjuang dari semester 1 hingga saat ini.
8. Responden yang telah membantu penulis melakukan penelitian dengan lancar.
9. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, 24 Desember 2022



Rafly Bintang Pramudya

NIM: 1501194015