

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya lantunkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan hidayatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Penggunaan Shopee *Paylater* Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif Pada Generasi milenial dan Generasi Z di Indonesia” yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya pada prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pendidikan serta pengalaman kepada penulis. Dan tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis, mendoakan, dan menemani penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. pada penelian ini penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena bimbingandukungan, kritik dan saran dari banyak pihak. Untuk ini penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat pada penelitian ini:

1. Allah SWT sang tuhan pencipta yang telah memberi berkah dan kenikmatan yang tidak henti penulis ucapkan syukur serta pujian kepadanya.
2. Ibu Sherly Artadita, S.T.P.,M.B.A., M.S.M selaku dosen pembimbing yang tidak lelah mendampingi dan meluangkan waktu, pikiran, kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberi masukan dan penilaian pada proposal skripsi sehingga penulis dapat memperbaikinya.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang membantu penulis dengan permasalahan selama menempuh Pendidikan.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM, selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis

yang telah memberikan penulis ilmu, pemahaman, wawasan, serta pengalaman pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

7. Seluruh Bapak dan Ibu staff administrasi di program studi s1 Administrasi Bisnis yang membantu permasalahan administrasi dan kelancaran informasi penulis.
8. Mama tercinta yaitu Phony Susanti wanita hebat dan kuat yang selalu memberi semangat kepada penulis walaupun diri sendiri rapuh, selalu memberi yang terbaik kepada penulis walaupun diri sendiri kesulitan, yang selalu menenangkan walaupun diri sendiri penuh dengan kekhawatiran. Penulis tidak akan bisa bertahan tanpa adanya mama.
9. Papa tercinta Prima Taufika, Qosim dan Yendri yang telah berjuang untuk penulis.
10. Saudari tercinta Monaliska yang telah berjuang semasa perkuliahan dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam kondisi apapun.
11. Saudara tercinta Halim yang telah menjadi penasehat dan memberi kebahagiaan pada penulis.
12. Saudari tercinta Moza yang telah membantu dan merangkul penulis dan mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan.
13. Saudari tercinta Rania yang telah berjuang bersama dan saling menguatkan satu sama lain selama masa perkuliahan.
14. Saudari tercinta ark house Nafs, Rani, Nabila, Eliza, Lala, Jea, Tipa dan Ima yang telah menjadi rumah terhangat dan tidak pernah berhenti menyemangati penulis.
15. Saudari tercinta Yola yang telah menjadi teman hidup penulis.
16. Saudara/I sispala angkatan 14 yang telah mewarnai hidup penulis.
17. Seluruh rekan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis baik rekan mahasiswa kelas AB-43-03 dan rekan panitia yang memberi pengalaman penulis selama masa perkuliahan.
18. Terakhir yang paling saya banggakan ucapan terima kasih kepada diri sendiri yang selalu berusaha utuh walaupun terpatahkan, yang bangkit walaupun hancur dan tidak berhenti untuk selalu mempercayai dirinya sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam

teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cherly', with a small heart symbol above the 'y'.

**Cherly Ramadany**