

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Brand Image dan Brand Trust* Terhadap Keputusan Pembelian Bedak Wardah di Indonesia” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Tentunya keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga saya khususnya orang tua saya Suyadi Purwo Hartono dan Sunarti, serta kakak saya Sigit, Danang, Nita, Fajar yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
2. Ibu Yulia Nur Hasanah S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing atas segala masukan dan bimbingannya dalam bentuk tanggapan, kritik, pengetahuan dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M, selaku dosen wali yang selalu mendukung dan memantau penulis dengan mendengarkan setiap keluhan dari penulis, meberi nasehat dan memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penulis dengan tepat waktu.
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama mereka berkarir yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Telkom University.
5. Seluruh staff Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan Akademik maupun Non-akademik.
6. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian penulis.
7. Rasikhuddin Alam selaku teman dekat yang selalu sabar, memberikan motivasi, serta semangat kepada penulis.
8. Nadhila Yasmin, Salshabilla Adinda, Sabrina Rezky, Woro Risma, Nisa Dyas, Talenta Azzahra, Rima Melina dan Melia Tafany selaku teman dekat

yang selalu sabar dan memberikan waktu dan motivasi, serta semangat kepada penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/i Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 12 Januari 2023



Penulis