

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	2
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengertian Kinerja.....	4
2.1.1 Pengertian pengukuran kinerja .....	4
2.2 Balanced Scorecard .....	5
2.3 Key Performance Indicator (KPI) .....	7
2.4 Database .....	7
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>9</b>
3.1 Gambaran Umum Sistem .....	9
3.2 Entity Relationship Diagram Dashboard Kinerja.....	12
3.3 Entitas Asosiatif .....	14
3.4 Perhitungan Kinerja.....	14
3.5 Kamus data.....	15
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Implementasi Basis Data.....	19
4.2 Implementasi Relasi Database .....	24
4.3 Implementasi Balanced Scorecard pada Aplikasi .....	28

4.4	Pengujian Sistem.....	29
4.4.1	Pengujian Black Box.....	29
4.4.2	Pengujian White Box.....	40
4.4.3	Pengujian Integritas Database.....	42
4.5	Analisis Pengujian.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>48</b>