

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam suatu organisasi salah satu yang harus diperhatikan yaitu mengenai sumber daya manusia yang dimiliki. Dimana suatu organisasi harus mampu merencanakan dan meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya agar dapat melakukan pekerjaan dengan maksimal untuk mencapai tujuan organisasi[1].

Beberapa faktor dapat mempengaruhi peningkatan kinerja dari sumber daya manusia. Peningkatan kinerja salah satunya mengenai faktor personal/individu melalui penilaian dari seluruh pegawai agar dapat mengevaluasi diri untuk kedepannya sehingga dapat bekerja secara optimal dan dengan didukung lingkungan yang nyaman dan kondusif demi tercapainya tujuan dari organisasi[2].

Saat ini evaluasi kinerja universitas sangat penting, yang membantu untuk menentukan apakah kinerja telah mencapai tujuan yang ditetapkan. Bagian P3I (Perencanaan, Pengembangan dan Pengendalian Institusi) dari Universitas Telkom bertanggung jawab untuk memantau, mengevaluasi, dan mengukur kinerja setiap unit. Pekerjaan yang dilakukan masih secara manual menggunakan Microsoft Office Excel atau spreadsheet, seperti memasukkan data key performance indicator (KPI) tiap unit. Hal ini membuat pekerjaan menjadi tidak efisien dengan menyita waktu yang lama dan dapat menyebabkan kesalahan pada saat memasukkannya. Dengan kata lain dibutuhkan ketelitian yang tinggi dalam proses input data.

Melihat situasi tersebut, P3I Universitas Telkom membutuhkan sistem aplikasi informasi yang dapat mengelola dan menampilkan data kinerja unit secara efektif dan responsif. Pembuatan sistem informasi dashboard dapat menjadi solusi bagi P3I untuk menentukan key performance indicator (KPI). Penggunaan dashboard dapat memberikan tampilan interaktif, real-time, dan visual. Sistem akan ditampilkan dalam jaringan sehingga pengguna dapat lebih mudah memeriksa hasil kinerja masing-masing unit. Selain itu, metode Balanced Scorecard digunakan untuk

pengukuran kinerja. Balanced Scorecard merupakan sistem manajemen yang memberikan paham tentang kinerja suatu organisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan pada latar belakang diatas dapat dinyatakan bahwa rumusan masalah yang dapat dirumuskan yaitu, bagaimana mengembangkan sistem yang dilakukan agar pengukuran kinerja dapat dilakukan lebih efisien dan tidak menyebabkan kesalahan pada saat input data.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Membangun aplikasi dashboard kinerja setiap unit yang berada pada monitoring P3I Universitas Telkom.
2. Melakukan pengujian integritas data aplikasi dashboard kinerja.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari tugas akhir ini sebagai berikut

1. Pembangunan *back-end* dashboard berdasarkan informasi yang diberikan dari pihak unit P3I Universitas Telkom.
2. Perancangan Dashboard ini menggunakan *waterfall* sebagai metode pengembangannya dan menggunakan metode balanced scorecard sebagai pengukuran nilai kinerja.
3. KPI (Key Performance Indikator) yang digunakan berdasarkan informasi yang ada pada unit P3I Universitas Telkom.
4. Menggunakan 4 perspektif yaitu financial, customer, internal business process dan learning&growth

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian tugas akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang pemilihan topik, rumusan dan batasan masalah, tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori – teori yang berkaitan dengan penelitian dan mendukung pengerjaan tugas akhir ini, seperti penelitian sebelumnya yang berkaitan, dan alat alat atau spesifikasi perangkat yang digunakan.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum sistem, spesifikasi dan pengambilan data untuk keperluan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan implementasi dan hasil pengujian yang dilakukan pada aplikasi pengukuran kinerja.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari perancangan aplikasi pengukuran kinerja, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan dan saran untuk memperbaiki atau mengembangkan penelitian aplikasi pengukuran kinerja ini.