

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puji Syukur atas Kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Customer Review dan Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk di Shopee”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dari program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi., selaku dosen wali penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis atas ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas dukungan dan informasi Administrasi selama menjalani perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bentuk dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun, sebagai bahan pertimbangan perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 10 Januari 2023

Cindy Aurelia Hannaresa

NIM: 1501194010