

**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW* DAN *CUSTOMER RATING* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DI SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Cindy Aurelia Hannaresa

1501194010



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**