

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Dreezel Coffee	1
1.1.3 Logo Dreezel Coffee.....	2
1.1.4 Penjelasan Produk.....	2
1.1.5 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Disiplin	19

2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.2.4 Dimensi Disiplin Kerja	21
2.3 Motivasi.....	22
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	22
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	22
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.3.4 Dimensi Motivasi Kerja.....	24
2.4 Kinerja	24
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.4.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	25
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.4.4 Dimensi Kinerja Karyawan	29
2.5 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.6 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7 Penelitian Terdahulu.....	32
2.7.1 Skripsi Terdahulu.....	32
2.7.2 Jurnal Nasional	36
2.7.3 Jurnal Internasional.....	38
2.8 Kerangka Pemikiran	43
2.9 Hipotesis Penelitian.....	44
2.10 Ruang Lingkup Penelitian	44
2.10.1 Variabel Penelitian.....	44
2.10.2 Lokasi Dan Objek Penelitian	45
2.10.3 Waktu Dan Periode Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian.....	46
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	46
3.2.1 Variabel Operasional	46
3.2.2 Skala Pengukuran	49
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi.....	51

3.4.2 Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	58
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.7.5 Uji Hipotesis	60
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Pengumpulan Data	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.3 Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Analisis Deskriptif	67
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin	68
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	76
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.5 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	91
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	95
4.3.8 Uji Hipotesis	96
4.3.9 Analisis Koefisien Determinasi	98
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.4.1 Analisis Deskriptif Disiplin (<i>X1</i>)	98
4.4.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (<i>X2</i>).....	100
4.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (<i>Y</i>)	101

4.4.4 Analisis Disiplin (<i>X1</i>) dan Motivasi Kerja (<i>X2</i>) Terhadap Kinerja Karyawan (<i>Y</i>)	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104
5.2.1 Saran bagi Dreezel Coffee	104
5.2.1 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	111