

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PERTANYAAN .....	II
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
ABSTRAK .....	VI
ABSTRACT.....	VII
DAFTAR ISI .....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	XI
DAFTAR TABEL .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	1
1.1.1 Profile Perusahaan PT Citra Putera Utama.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan PT Citra Putra Utama .....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan PT Citra Putera Utama.....	3
1.1.4 Stuktur Organisasi Perusahaan .....	4
1.1.5 Deskripsi Pekerjaan .....	4
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	6
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	20
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	20
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN .....	21
1.6 WAKTU DAN PERIODE PENELITIAN.....	21
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN .....	21
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	23
2.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	23
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	29

2.1.3	Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4	Human Relation .....	42
2.1	Kinerja Karyawan .....	48
2.2	PENELITIAN TERDAHULU.....	52
2.3	KERANGKA PEMIKIRAN .....	67
2.4	HIPOTESIS.....	70
2.5	RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	70
2.6	LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....	70
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>72</b>
3.1.	JENIS PENELITIAN .....	72
3.2	VARIABEL OPERASIONALISASI DAN SKALA PENGUKURAN.....	72
3.2.1	Variabel Operasional .....	72
3.2.2	Skala Pengukuran Variabel.....	77
3.3	TAHAPAN PENELITIAN .....	78
3.4	POPULASI DAN SAMPEL .....	79
3.4.1	Populasi.....	79
3.4.2	Sampel .....	79
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	79
3.5.1	Data Primer .....	79
3.5.2	Data Sekunder.....	80
3.6	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	80
3.6.1	Uji Validitas .....	80
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	83
3.7	TEKNISK ANALISIS DATA .....	84
3.7.1	PLS-SEM (Structural Equation Model).....	84
3.7.2	Model Pengukuran (Outer Model).....	84
3.7.3	Pengukuran Struktural (Inner Model).....	86
3.8	UJI HIPOTESIS.....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>88</b>
4.1	PENGUMPULAN DATA.....	88
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	88
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	90
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	92
4.3 HASIL ANALISIS PATH MENGGUNAKAN SMART PLS SEM.....	92
4.3.1 Hasil Model Pengukuran (Outer Model) .....	92
4.3.2 Pengukuran Struktural (Inner Model).....	98
4.3.3 Uji Hipotesis .....	101
4.4. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	101
4.4.1 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	101
BAB V PENUTUP .....	107
5.1. KESIMPULAN .....	107
5.2 SARAN .....	108
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	108
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	110
LAMPIRAN.....	113