

## KATA PENGANTAR

Proses penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Produk dan Karakteristik Lingkungan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Ikan Air Tawar (Studi Kasus Pada Konsumen Toko Ikan H. Apid Subang)” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dalam Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan, peneliti memahami skripsi ini tidak lepas dari adanya kerja sama serta bantuan dari berbagai pihak. Sebab itu dengan segenap kerendahan hati, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala tuhan semesta alam yang selalu memberikan kesehatan, keselamatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Apid Suhendar dan Ibu Iseu Mulyati selaku orang tua penulis, In Inayah dan Ina Yuniar selaku kakak penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA selaku dosen pembimbing yang sudah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, tenaga, arahan, kritik dan saran pada penulis dalam menyusun penelitian ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak H. Apid selaku pemilik dari Toko Ikan Air Tawar H. Apid Subang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di toko tersebut.
6. Saudara-saudara kandung yang memberikan masukan, arahan, kritik dan saran sesuai dengan pengalaman mereka yang sudah menyelesaikan penelitian terlebih dahulu yaitu teh iin dan teh ina.
7. Novalgi, Ikhsan, Revan, Deon, Nunu, Fien, Diky, Adit, Ruby, Indira, dan Framedistyani selaku Teman-teman selingkungan yang senantiasa memberi dukungan dan hiburan kepada penulis.

8. Teman-teman se-pembingbingan yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis tidak kehilangan arah dan bisa mengerjakan penelitian dengan baik.
9. Untuk Helena Gayatri Putri, yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis dalam menyusun penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan ataupun yang lainnya. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan dapat menerima kritik serta masukan yang membangun dari pembaca sebagai bahan evaluasi di kemudian hari. Semoga hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi semua kalangan.

Bandung, 2 Januari 2023

Agie Wahyudi