

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN SETELAH LAYANAN HAJI DAN UMRAH  
DIBUKA KEMBALI PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(STUDI KASUS : EBAD WISATA TOUR AND TRAVEL SURABAYA)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
Nisrina Kamila  
1501194238



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**