

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen melalui Keputusan Pembelian” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah bersedia membiayai, mendoakan, dan memberikan semangat agar tugas akhir ini lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberikan arahan, semangat dan berkontribusi besar dalam penelitian ini dari segi waktu hingga perhatiannya untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., M.S.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberi saran kepada penulis dalam mengarahkan dan memperbaiki isi dari skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dedikasi yang sangat baik serta pengalamannya kepada penulis selama mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf Administrasi program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Universitas Telkom sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
7. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada penulis.

Semoga kebaikan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dan karunia-Nya dari Allah SWT. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun orang lain.

Bandung, 09 Januari 2022

Cut Indah