

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Konsumen.....	11
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Keputusan Pembelian.....	13
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Kepercayaan Konsumen.....	14
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Variabel Kualitas Pelayanan	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi	32
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	35
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Penelitian Likert	56
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	61
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Konsumen.....	62
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian.....	62
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	62
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 3. 8 Persentase Kategori Penilaian Kuesioner.....	65
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	72
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan Konsumen	76
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian	79
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Konsumen	83
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen	87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Kriteria Fornell-Larcker)	89
Tabel 4. 7 Hasil Uji Cross Loading.....	89
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4. 9 Nilai R Square	92
Tabel 4. 10 Koefisien Jalur	93
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis 1	93
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 2	94

Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis 3	95
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis 4	95
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis 6	96
Tabel 4. 16 Hasil Kesimpulan Penelitian	98