

**PENGARUH SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA LAYANAN
OPERATOR SELULER TELKOMSEL**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen Program Studi Magister Manajemen**

Disusun oleh :

AGUNG SURYAHADININGRAT KUSUMANEGARA

2401202129



MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023