

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2	Latar Belakang Penelitian	6
1.3	Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	14
1.4	Tujuan Penelitian	16
1.5	Manfaat Penelitian	17
1.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.7	Sistematika Penulisan Tesis	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kerangka Teori.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran.....	52
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	54
3.2	Operasional Variabel.....	56
3.3	Populasi dan Sampel	61
3.4	Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.6	Teknik Analisis Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	72
4.2	Pembahasan.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran	104