

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari faktor-faktor kesiapan internal (*internal readiness*) dalam *readiness for change* yang mencakup faktor ketepatan, faktor kepercayaan, faktor dukungan manajerial, dan faktor manfaat personal terhadap kinerja karyawan di Bank **bjb** dengan transformasi digital sebagai mediator.

Berbagai faktor kesiapan internal ini diperlukan tidak saja untuk meningkatkan pelaksanaan transformasi digital yang diperlukan oleh Bank **bjb** dalam meningkatkan kemudahan pelayanannya kepada masyarakat, tapi juga diyakini dapat memberikan kontribusi penting pada peningkatan kinerja karyawan di lingkungan Bank **bjb** itu sendiri.

Studi ini merupakan studi kuantitatif dengan metode *descriptive survey* dan *explanatory survey*. Populasi penelitian adalah 7535 karyawan di lingkungan Bank bjb dengan sampel sebanyak 380 orang karyawan. Hasil studi menunjukkan bahwa kinerja karyawan Bank **bjb** dipengaruhi oleh kesiapan internal (*internal readiness*) dan transformasi digital (*digital transformation*) yang dijalankan oleh Bank **bjb**.

Hasil uji statistik dan analisis verifikatif menunjukkan bahwa faktor ketepatan, faktor kepercayaan, faktor dukungan manajerial, dan faktor manfaat personal dari *Readiness for change* memberikan dampak positif dan signifikan terhadap Transformasi Digital di Bank **bjb**.

Seluruh faktor tersebut juga memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di lingkungan Bank **bjb** dengan transformasi digital yang terjadi di Bank **bjb**.

Kata kunci: *Internal Readiness*, *Readiness for Change*, Kinerja Karyawan, Transformasi Digital, Perbankan