

kata, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya ilmu pengetahuan di bidang Teknik Industri.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir di PT. XYZ dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan yang wajib ditempuh mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung sebagai salah satu syarat pemenuhan program yang diadakan oleh Fakultas Rekayasa Industri. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan, baik materi maupun non materi yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir berlangsung secara khusus kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, penulis sampaikan rasa syukur atas kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat berada dititik ini. Shalawat serta salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, beserta para sahabat.
2. Pembimbing Tugas Akhir, Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Orang Tua tercinta yang telah memberikan doa dan juga dukungan selama Menyusun Tugas Akhir.
5. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., PhD, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
6. Seluruh staff dan karyawan PT. XYZ atas keramahtamahan dan informasinya.
7. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, dan informasinya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan waktu dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan semua saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi hasil yang lebih baik dari laporan ini. Akhir