

DAFTAR ISTILAH

<i>Problem Owner</i>	: Merupakan seseorang yang tidak puas dengan kondisi sis-tem eksisting dan menginginkan <i>improvement</i> untuk sistem yang ada.
<i>Fish Bone Diagram</i>	: Sebuah diagram yang menyerupai tulang ikan yang dapat menunjukkan sebab akibat dari suatu permasalahan (Bank, 1992).
<i>Job Shadower</i>	: Merupakan karyawan yang mengikuti program <i>job shadowing</i> .
<i>Job Shadowing</i>	: Salah satu cara untuk menyediakan experience bagi karyawan untuk mengoptimalkan expanding horizon.
<i>Stake Holder</i>	: Semua pihak yang memiliki hubungan atau kepentingan dengan penelitian.
<i>Observed Employee</i>	: Merupakan karyawan yang akan diamati pekerjaannya oleh <i>job shadower</i>
<i>Home Manager</i>	: Merupakan manager atau atasan Job Shadower. Mereka yang menentukan tujuan dan jenis pekerjaan yang akan diobservasi
<i>Host Manager</i>	: Merupakan atasan dari Observed Employee. Dia menerima kegiatan Job shadowing yang diajukan dan menyetujui pekerjaan yang akan diobservasi.
<i>Flowchart</i>	: Merupakan diagram yang menampilkan Langkah-langkah dan keputusan untuk melakukan sebuah proses dari suatu program.