

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada hadirat Allah STW atas kesempatan yang diberikan untuk dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat pencapaian gelar Sarjana satu Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, serta kesehatan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan tugas akhir dan sebagai pembimbing pertama atas arahan dan bimbingannya selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Hardian Kokoh Pambudi S.T., M.T., M.B.A. sebagai pembimbing kedua atas arahan dan bimbingannya selama penyusunan tugas akhir ini.
5. CV. XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan observasi, wawancara, dan pengambilan data yang menjadi landasan penelitian tugas akhir ini.
6. Bapak Herman, Bapak Rodo, Ibu Rahma, dan karyawan CV. XYZ yang telah membantu dan memfasilitasi proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam laporan tugas akhir ini. Maka dari itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran konstruktif demi perbaikan laporan tugas akhir ini. Terima kasih.

Bandung, 09 Februari 2023



Naufal Agin Ramadhan