

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan tujuan untuk dapat melengkapi tugas Mata Kuliah Tugas Akhir dengan Judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Untuk Peningkatan Kepuasan Pelanggan Unit Pelaksana Teknis Daerah Industri Pangan Olahan dan Kemasan Menggunakan Metode *Waterfall*” program studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University 2021/2022.

Pada kesempatan ini, menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua saya yang sudah memberi dukungan berupa moral maupun materi hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi strata 1.
2. Bapak Erik Purwanegara selaku kepala Dinas UPTD Industri Pangan Olahan dan Kemasan yang sudah membantu memberikan informasi dan juga telah memberikan masukan serta saran atas pengerjaan Tugas Akhir skripsi strata 1.
3. Ibu Heidi Kusumawardani sebagai Kepala Seksi Bagian Teknologi yang mana juga sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan informasi dan fasilitas.
4. Ibu Dr. Ir. Luciana M. T sebagai Pembimbing I dan Bapak Hilman Dwi Anggana S. Si, M. Si sebagai Pembimbing II sudah membantu dan membimbing saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh staf dan jajaran UPTD IPOK yang telah memberikan ilmu dan manfaat selama pengerjaan Tugas Akhir Skripsi Strata 1.
6. Seluruh teman – teman yang juga sudah memberi dukungan serta membantu saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir strata 1.
7. Nursita Rukmana Dewi yang mana juga sudah memberikan saya dukungan serta menemani setiap kegiatan yang saya lakukan selama pengerjaan laporan Tugas Akhir strata 1.
8. Keluarga kecil Mabes Fuso yang sudah memberikan dukungan dan support untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir Strata 1.