

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ferico Octaviansyah Pasaribu, ., D. (2019). Sistem Informasi Geografis Untuk Pencarian Lokasi Bengkel Mobil Di Wilayah Kota Bandar Lampung.
- Amrullah, A., A, R. F., Sutedjo, D., Ariyana, R. Y., S, H., & Susanto, E. S. (2016). Kajian Kebutuhan Perangkat Lunak Sistem Informasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negril Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*.
- Anastasia Diana, L. S. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan. Edisi 1*. Yogyakarta.
- Bourne, M. &. (2003). Implementing performance measurement system: a literature review.
- Buttle, F. (2004). *Customer relationship management: Concepts and tools*.
- Dari, W. (2015). *Penerapan Metode System Development Life Cycle Pada Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Batik Kurowo Jakarta*.
- Dhaifullah, I. R. (2022). Survei Teknik Pengujian Software. *Survei Teknik Pengujian Software*.
- Fifin Sonata, Vinas Winda Sari. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan. *Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan*.
- Haryanto, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. *Sistem Informasi Manajemen Publiciana*.
- Hendrianto, D. E. (2013). Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website.
- Hernawati, & Yani, A. (2021). Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Web Pada PT. Usaha Saudara Mandiri Tangerang. *Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Berbasis Web Pada PT. Usaha Saudara Mandiri Tangerang*.
- Josi, A. (2017). JTI Vol 9 No.1 . *Metode Protiping Dalam Website*, 1.
- Moullin, M. (2007). Performance measurement definitions: Linking performance measurement and organisational excellence.

- Murdiani, D., & Hermawan, H. (n.d.). Perbandingan Metode Waterfall Dan RAD (Rapid Application Development) Pada Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Narimawati, U. (2008). Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif, teori dan aplikasi.
- Pratama, S., Ibrahim, S., & Reybaharsyah, M. A. (2022). Penggunaan Metode Scrum Dalam Membentuk Sistem Informasi Penyimpanan Gudang Berbasis Web. *INTECH*.
- Rianti, S., & Yuliani, Z. R. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Kualitas Pelayanan Publik*.
- Roger S. Pressman, P. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak pendekatan praktisi.
- Satria. (2019). Analisis Sistem Informasi Mengukur Kepuasan Pelayanan Pelanggan Dengan Metode Servequal. *Jurnal Kilat*.
- Setiany, A. P., Noviyanto, D., M. I., Aisah, S., Saifudin, A., & Kusyadi, I. (2021). Penggunaan Metode System Development Life Cycle (SDLC) dalam Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Kas Sekolah. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur.
- Trisianto, C. (2018). *Penggunaan metode waterfall untuk pengembangan sistem monitoring dan evaluasi pembangunan pedesaan*.
- William, P. (2006). *Effective methods for sotware testing 3rd edition*. Indiana: Indiana: Wiley Publishing, Inc.
- Winchell, M. (1997). *Refrence to Guide Book*.
- Zeithaml, V., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer. Perceptions of Service Quality.