

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan	3
Gambar I. 2 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan Kemasan	4
Gambar I. 3 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan Tekstil	5
Gambar I. 4 Indeks Kepuasan Pelanggan	7
Gambar I. 5 <i>Fishbone</i> Identifikasi Permasalahan.....	8
Gambar II. 1 Metode <i>Waterfall</i>	14
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan	25
Gambar IV. 1 <i>Entity Relation Diagram</i>	38
Gambar IV. 2 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Dinas UPTD IPOK	39
Gambar IV. 3 <i>Use Case Diagram Admin</i> Satuan Pelayanan.....	40
Gambar IV. 4 <i>Use Case Diagram Admin</i> UPTD IPOK	41
Gambar IV. 5 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan UPTD IPOK	42
Gambar IV. 6 <i>Activity Diagram</i> Halaman Register Kepala Dinas	43
Gambar IV. 7 <i>Activity Diagram</i> Halaman Login.....	44
Gambar IV. 8 <i>Activity Diagram</i> Muka Beranda Kepala Dinas	45
Gambar IV. 9 <i>Activity Diagram Register Admin</i> Satuan Pelayanan	46
Gambar IV. 10 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	47
Gambar IV. 11 <i>Activity Diagram</i> Beranda Pelanggan.....	48
Gambar IV. 12 <i>Activity Diagram Register</i> Pengguna	49
Gambar IV. 13 <i>Activity Diagram Login</i> Pelanggan.....	50
Gambar IV. 14 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Kepuasan Pelanggan	51
Gambar IV. 15 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Penilaian	52
Gambar IV. 16 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rekapitulasi Penilaian	52
Gambar IV. 17 <i>Sequence Diagram</i> Melihat dan Menambahkan Daftar Pertanyaan...	53

Gambar IV. 18 <i>Mockup Register</i>	53
Gambar IV. 19 <i>Mockup Login</i>	54
Gambar IV. 20 <i>Mockup</i> Penilaian satuan Pelayanan	54
Gambar IV. 21 <i>Mockup</i> Penilaian Satuan Pelayanan	55
Gambar IV. 22 <i>Mockup</i> Penilaian Satuan Pelayanan	55
Gambar IV. 23 <i>Mockup</i> Penilaian <i>Admin</i> UPTD	56
Gambar IV. 24 <i>Mockup</i> Profil Pelanggan	56
Gambar IV. 25 <i>Mockup</i> Hasil Rekapitulasi Penilaian <i>Admin</i> UPTD	57
Gambar IV. 26 <i>Mockup</i> Pertanyaan Kepada Responden	57
Gambar IV. 27 Implementasi Sistem Halaman login	58
Gambar IV. 28 Implementasi pada Sistem Halaman Penilaian Satuan Pelayanan	59
Gambar IV. 29 Implementasi pada Sistem Halaman <i>Admin</i> Satuan Pelayanan	59
Gambar IV. 30 Implementasi pada Sistem Halaman Rekapitulasi	60
Gambar IV. 31 Implementasi pada Sistem Halaman Pengisian Penilaian Kepuasan	60