

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Batasan Masalah	13
1.7 Metodologi	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15

2.2	Penelitian-Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	41
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Operasional Variabel.....	45
3.3	Alur Penelitian.....	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.5	Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Karakteristik Responden	62
4.2	Hasil Penelitian	65
4.3	Pembahasan.....	99
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	109