

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	I
ABSTRACT .....	II
LEMBAR PENGESAHAN .....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR .....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	8
I.3    Perumusan Masalah.....	10
I.4    Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	11
I.6    Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
II.1    Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Standar Terkait Perancangan 14	
II.1.1    Mata Kuliah Relevan.....	14
II.1.2    Referensi Akademik / Ilmiah Relevan .....	19
II.2    Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Standar Terkait Perancangan 29	

BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	30
III.1 Sistematika Perancangan .....	30
III.1.1 Mekansime Pengumpulan Data .....	31
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	33
III.1.3 Mekanisme Verifikasi .....	34
III.1.4 Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	34
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	34
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	35
IV.1 Deskripsi Data .....	35
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	35
IV.1.2 Visi Perusahaan .....	35
IV.1.3 Tipe Bisnis .....	35
IV.1.4 Lokasi Bisnis.....	36
IV.1.5 Struktur Perusahaan .....	36
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	37
IV.3 Proses Perancangan .....	38
IV.3.1 <i>Situation Analysis</i> .....	38
IV.3.2 <i>Objective</i> .....	63
IV.3.3 <i>Strategy</i> .....	65
IV.3.4 <i>Tactics</i> .....	68
IV.3.5 <i>Action</i> .....	77
IV.3.6 <i>Control</i> .....	79
IV.4 Hasil Rancangan.....	79
IV.4.1 Perancangan Sistem Terintegrasi.....	79
IV.4.2 <i>Strategy Map</i> .....	81
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	82

BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN .....	84
V.1    Validasi Hasil Rancangan .....	84
V.2    Evaluasi Hasil Rancangan .....	84
V.3    Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	87
VI.1    Kesimpulan.....	87
VI.2    Saran dan Rekomendasi .....	88
REFERENSI .....	89
LAMPIRAN .....	94