

BAB VII DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, M. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan disiplin kerja terhadap kepuasan pasien rawat inap pada rumah sakit umum daerah kabupaten lahat. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 11–21.
- Andriani, A. D., Mulyana, A., Widarnandana, I. G. D., Armunanto, A., Sumiati, I., Susanti, L., ... & Dewi, I. C. (2022). Manajemen sumber daya manusia (Vol. 1). TOHAR MEDIA.
- Arkania, A. S., & Gunarta, I. K. (2022). Analisis Risiko Berdasarkan Proses ISO 31000: 2018 dengan Metode Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA) pada Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit X. *Jurnal Teknik ITS*, 11(3), F112-F117.
- Colle, A. B. A. (2018). *Diterjemahkan oleh Andi Balladho Aspat Colle dengan bantuan: Google translate dan Buku: J. Susilo, Leo dan R. Kaho, Susilo. 2018. Manajemen Risiko berbasis ISO 31000: 2018 Panduan untuk Risk Leader dan Risk Practitioner . Jakarta: PT. Grasindo. 21.*
- Hutagalung, L. E. (2022). Analisa Manajemen Risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rumah Sakit XYZ Menggunakan ISO 31000. *TeIKa*, 12(01), 23-33.
- ISO. (2018). *ISO 31000:2018 Risk management — Guidelines*.
- Luther Gulick. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Minarni A. Dethan, S. E. M. A., Sarinah J. M. Rafael, S. E. M. A. A. C. A. C. R. P., Maria P. L. Muga, S. E. M. S. A., Yohanes Demu, S. E. M. S. A., & Indonesia, M. S. (2022a). *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000*. Media Sains Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=1EBbEAAAQBAJ>
- Minarni A. Dethan, S. E. M. A., Sarinah J. M. Rafael, S. E. M. A. A. C. A. C. R. P., Maria P. L. Muga, S. E. M. S. A., Yohanes Demu, S. E. M. S. A., &

Indonesia, M. S. (2022b). *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000*. Media Sains Indonesia.

Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Werla Putra, G., & Iswara, B. (2019). Systematic Literature Review Method for Identifying Platforms and Methods for Information System Development in Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2), 63.

Triyono, R. M. A. (2019). *Manajemen resiko*. Deepublish.