

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya, karena-Nya penulis dapat kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini “ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES BISNIS DAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI USAHA KULINER MIKRO KECIL MENENGAH DI KOTA BENGKULU MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS ORIENTATION MATURITY MODEL*”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Sistem Informasi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dengan memberikan ilmu, pengalaman, arahan, perhatian, dan motivasi selama membimbing penulis dari awal hingga tugas akhir ini selesai.
2. Orang tua penulis, Izda Putra dan Mardiyanti, yang telah mendokan dan mendukung saya dari awal kuliah dan juga dalam pengerjaan tugas akhir ini. Juga, Saudara kandung penulis, Kakak Uka; Uni Tia; Ayuk Bila, Izzu, dan Rafif yang turut mendukung dan mendoakan dari awal perkuliahaan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
3. Serta semua pihak yang terlibat dalam pembuatan tugas akhir ini juga kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis juga berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.